

Antworten auf Ihre Fragen

FAQ

Warum erhalte ich die Rechnung und Anlagen nicht mehr separat und warum finde ich sie nicht mehr im GiroCockpit?

Auf vielfachen Wunsch und zur besseren Nachvollziehbarkeit wurden alle Anlagen in die Rechnung integriert. Dies hat zur Folge, dass sowohl Rechnung als auch Anlagen nicht mehr im GiroCockpit einsehbar sind.

Warum finde ich die Rechnung nicht mehr im GiroCockpit?

Aufgrund der SAP-Migration werden Ihnen Rechnungen zukünftig inklusive aller Anlagen per E-Mail gesendet. Sie erhalten Sie beide Dokumente an die von Ihnen im GiroCockpit hinterlegte E-Mail-Adresse. So haben Sie alle Unterlagen auf einen Blick und müssen Anlagen nicht separat im GiroCockpit suchen.

Warum gibt es eine neue Bankverbindung?

Der im Jahr 2022 geschlossene Rahmenvertrag wurde Ende Dezember seitens S-Public Services aufgekündigt. Rechnungsbeträge werden daher nicht mehr an die Payone GmbH, sondern wieder auf das Konto der S-Public Services überwiesen. Entsprechend musste die Bankverbindung aktualisiert werden.

Kann ich zukünftig wieder ein SEPA-Lastschriftmandat hinterlegen?

Diese Umstellung bedeutet gleichzeitig, dass wir Ihnen die Möglichkeit des SEPA-Lastschriftmandates wieder anbieten können. Allen Bestandskunden wurde das aus der Vergangenheit hinterlegte SEPA-Mandat automatisiert eingerichtet.

Wurden ich über die Umstellung informiert?

Ja, im Dezember 2022 wurde alle Kunden (Hauptansprechpartner aus dem GiroCockpit) per postalischem Brief über die Änderungen bezüglich des Rahmenvertrags informiert.