

Ihre neue Debit Mastercard®!



Ab sofort werden Ihre Geldleistungen direkt auf Ihre Debit Mastercard® überwiesen.

Aktivieren Sie Ihre neue Karte!

Wenn Sie eine digitale Debit Mastercard® nutzen, ist es erforderlich, die Karte in Ihrem Smartphone zu aktivieren. Dazu haben wir Ihnen eine E-Mail geschickt, in der beschrieben ist, wie das geht. Wenn Sie eine Plastikkarte nutzen, erhalten Sie die dazugehörige PIN direkt per SMS auf Ihr Mobiltelefon oder per E-Mail.

Wie kann ich mit der Karte bezahlen?

Um mit der digitalen Karte zu bezahlen, nutzen Sie einfach Google Pay oder Apple Pay. Für die Bezahlung per Plastikkarte halten Sie bitte Ihre PIN bereit.

Wo kann ich überall mit meiner Karte bezahlen?

Sie können überall dort mit Ihrer Karte bezahlen, wo Mastercard® akzeptiert wird: in Geschäften und im Internet.

Wie kann ich mit meiner Karte Bargeld abheben?

Wenn Sie Bargeld abheben möchten, ist dies ganz bequem und kostenlos im Rahmen Ihres Einkaufs in vielen Geschäften möglich. Bitte beachten Sie, dass oftmals ein geringer Mindestumsatz erforderlich ist, um den Bargeldservice im Rahmen des Einkaufs in Anspruch zu nehmen. In welchen Geschäften dies möglich ist, können Sie online unter www.s-publicservices.de/bargeld abfragen.

Alternativ können Sie auch an Geldautomaten Bargeld verfügen. Bitte beachten Sie, dass hierfür Entgelte anfallen, mit denen ihr Guthaben direkt belastet wird. Bei Plastikkarten benötigen Sie hierfür die PIN zu Ihrer Karte. Wenn Sie eine digitale Karte haben, können Sie nur Geldautomaten nutzen, die auch NFC-fähig sind. Diese erkennen Sie an diesem Zeichen: Außerdem muss der Geldautomatenbetreiber Ihre Karte akzeptieren.



Behalten Sie den finanziellen Überblick!

Die secupay-App kann für digitale Karten und Plastikkarten genutzt werden und ist für iOS und Android verfügbar. In der App können Sie Ihr aktuelles Guthaben sowie die getätigten Umsätze abfragen. Die secupay-App können Sie im Google Play Store bzw. im Apple App Store downloaden.



Weitere Informationen – insbesondere eine ausführliche Beschreibung dazu, wie Sie Ihre digitale Debit Mastercard® in Ihrem Smartphone aktivieren können bzw. wie Sie online mit Ihrer Karte bezahlen können – erhalten Sie unter:

Englisch: *Here you can find information in English*

Français: *Vous trouverez ici des informations en français*

українська: *Тут ви можете знайти інформацію українською мовою*

عربي: *هنا تجد المعلومات باللغة العربية*

فارسی: *اطلاعات به زبان فارسی را می توانید در اینجا بیابید*

www.s-publicservices.de/cardservices

 **Public
Services**

Your new Debit Mastercard®!



From now on, your cash benefits will be transferred directly to your Debit Mastercard®.

Activate your new card!

If you use a digital Debit Mastercard®, it is necessary to activate the card in your smartphone. We have sent you an e-mail describing how to do this. If you use a plastic card, you will receive the corresponding PIN directly via SMS on your mobile phone.

How can I pay with the card?

To pay with the digital card, simply use Google Pay or Apple Pay. To pay by plastic card, please have your PIN ready.

Where can I pay with my card?

You can pay with your card wherever Mastercard® is accepted: in shops and on the Internet.

How can I withdraw cash with my card?

If you would like to withdraw cash, you can do so conveniently and free of charge in many shops as part of your shopping. Please note that a small minimum turnover is often required to use the cash service when shopping. You can find out in which shops this is possible online at www.s-publicservices.de/bargeld

Alternatively, you can also withdraw cash from ATMs. Please note that there are charges for this, which will be debited directly from your credit balance. If you have a plastic card, you will need the PIN for your card. If you have a digital card, you can only use ATMs that are also NFC-enabled. You can recognise these by this sign: In addition, the NFC ATM operator must accept your card.



Keep the financial overview!

The secupay app can be used for digital cards and plastic cards and is available for iOS and Android. In the app, you can check your current balance and the transactions you have made. You can download the secupay app from the Google Play Store or the Apple App Store.



For more information – especially a detailed description of how to activate your digital Debit Mastercard® in your smartphone or how to pay online with your card – please visit:

Français: Vous trouverez ici des informations en français

українська: Тут ви можете знайти інформацію українською мовою

عربي: هنا تجد المعلومات باللغة العربية

فارسی: اطلاعات به زبان فارسی را می توانید در اینجا بیابید

www.s-publicservices.de/cardservices



Public
Services

Nutzungsbedingungen SocialCard

1. Grundlagen

Die Nutzungsbedingungen für Ihre SocialCard beinhalten die vertraglichen Regelungen, die zwischen Ihnen und der secupay AG im Hinblick auf die Ausgabe und Nutzung der SocialCard in Form einer Debit Mastercard bzw. Visa Debit vereinbart sind. Bitte lesen Sie diese Nutzungsvereinbarung sorgfältig durch. Sollten Sie einzelne Regelungen nicht verstehen, kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter den Kontaktdaten in Ziffer 6.

2. Definitionen

Autorisierungscode ist der Code, der Ihnen per E-Mail übermittelt wird und für die Aktivierung einer virtuellen Karte in der secupay App notwendig ist.

BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, ist die für diese Nutzungsvereinbarung zuständige Aufsichtsbehörde.

CVC ist ein dreistelliger Code für sichere Internetzahlungen, der auf der Rückseite der Karte zu finden ist. Jede CVC-Eingabe über ein virtuelles POS-Terminal dient dem Nachweis der Identität der Person, die die Karte nutzt.

Gesetzliche, regulatorische Bestimmungen bedeuten alle anwendbaren Gesetze und Regulierungen sowie jegliche Richtlinien von zuständigen Regulierungsbehörden und Kartenorganisationen.

Händler bezeichnen die Akzeptanzpartner von Mastercard bzw. Visa, bei denen Sie mit der Karte bezahlen können.

Karte ist die Ihnen – gemäß dieser Vereinbarung – zur Verfügung gestellte Debit Mastercard bzw. Visa Debit, unabhängig ob diese virtuell oder physisch als Plastikkarte ausgestellt wurde.

Kartencode ist der Code, den Sie per SMS zugeschickt bekommen, um die Karte in der secupay App zu aktivieren.

Kartennummer bezeichnet die 16-stellige Kartennummer auf der Vorderseite Ihrer Karte.

Karteninhaber, Sie, Ihnen, Ihre usw. bezeichnet die Person, die die Karte erhalten hat und im Einklang mit dieser Nutzungsvereinbarung für Zahlungen nutzen kann.

Kartenorganisation bedeutet Mastercard oder Visa, je nachdem, welche Karte Ihnen ausgegeben wurde.

Kundenservice bedeutet das Kundenserviceteam, das sich um Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit der Karte kümmert.

Link bezeichnet den Verweis zum App Store bzw. zum Play Store für das Laden der secupay App.

Mobile App oder App meint die im App Store und im Play Store verfügbare secupay App.

Nutzungsvereinbarung umfasst die in diesem Dokument enthaltenen Regelungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

PIN bedeutet die persönliche Identifikationsnummer zur Nutzung Ihrer Karte.

Servicepartner ist die S-Public Services GmbH, Am Wallgraben 115, 70565 Stuttgart, Deutschland. S-Public Services ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen und Problemen mit Ihrer Karte.

Transaktion bedeutet jeder Einkauf, der unter Benutzung Ihrer Karte bezahlt wurde.

Verfügbarer Betrag oder Limit bezeichnet den Betrag, der bei Nutzung der Karte aktuell zur Verfügung steht.

Voller Abbuchungsbetrag bezeichnet den Zahlungsbetrag zuzüglich anfallender Gebühren, um den der verfügbare Betrag reduziert wird, wenn Entgelte gemäß Ziffer 14 dieser Nutzungsbedingungen anfallen.

Website bedeutet die Website www.s-publicservices.de/cardservices, über die Sie Zugang zu unserem Kundendienst erhalten und die eine Kopie der jeweils aktuellen Nutzungsbedingungen enthält.

Wir, uns, unser usw. bezeichnet die secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz, die die Karte in Zusammenarbeit mit der Paynetics AD, Mitglied von Mastercard und Visa, ausgibt. Die secupay AG ist ein Zahlungsinstitut im Sinne des Zahlungsdienstleistungsgesetz (ZAG) und bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) unter Registernummer 126737 registriert.

Zuwendender bezeichnet Kommunen, Behörden, Sozialeinrichtungen oder vergleichbare Träger, die die Mittel für die Deckung der mit der Karte durchgeführten Zahlungen zur Verfügung stellt.

3. Eigenschaften der Karte

Die Karte ist ein Zahlungsinstrument, das Ihnen auf Basis eines Leistungsanspruchs übergeben wurde und die nur für Zwecke eingesetzt werden darf, für die die Leistung genehmigt wurde. Bei der Karte handelt es sich um eine Debitkarte von Visa oder Mastercard. Mit Hilfe der Karte können Zahlungen in Höhe der gewährten Leistungen durchgeführt werden.

4. Erhalt und Aktivierung der Karte

4.1 Abschluss der Vereinbarung

Im Rahmen der Beantragung der Unterstützungsleistung beim Zuwendenden haben Sie sich gegenüber dem zuständigen Mitarbeiter des Zuwendenden ausgewiesen und unser Informationsblatt sowie diese Nutzungsbedingungen erhalten und akzeptiert. Die Nutzungsvereinbarung steht Ihnen weiterhin auf unserer Website und in der secupay-App zur Verfügung.

4.2 secupay App

Auf Veranlassung des Zuwendenden senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem Link, einem Autorisierungscode und einem Kartencode. Wenn Sie dem Link folgen, können Sie die secupay App aus dem App Store bei Apple Geräten oder aus dem Play Store bei Android Geräten herunterladen.

Nach der Installation der App werden Sie aufgefordert Ihre Telefonnummer einzugeben. Danach werden Sie aufgefordert eine 4-stellige PIN zu bestimmen und anschließend den per SMS erhaltenen Aktivierungscode einzugeben.

4.3 Virtuelle Karte

Nach der Installation und Aktivierung der App können Sie der secupay App Ihre virtuelle Karte hinzufügen. Wählen Sie ‚Karte hinzufügen‘ und geben Sie den per E-Mail erhaltenen Autorisierungs- und Kartencode ein. Damit ist die virtuelle Karte aktiviert.

4.4 Physische ‚Plastik‘-Karte

Unter bestimmten Umständen und wenn der Zuwendender am Programm für physische Karten teilnimmt, kann Ihnen Ihr Zuwendender auch physische Karten aushändigen. Die PIN für Ihre Karte erhalten Sie per E-Mail oder per SMS. Die secupay App ist für die Nutzung der Karte nicht zwingend erforderlich.

Sie können auch die physische Karte in der secupay App verwalten, indem Sie die Kartennummer und den CVC unter ‚Karte hinzufügen‘ eingeben. In

der App haben Sie auch die Möglichkeit, die PIN der Ihnen ausgehändigten Karte zu ändern.

4.5 Apple Pay und Google Pay

Wenn Sie auf geeigneten Apple-Geräten Apple Pay oder auf geeigneten Android Geräten Google Pay installiert haben, so können Sie Ihre Karte im Bereich ‚Karten‘ der secupay App für Apple Pay bzw. Google Pay freischalten.

5. Nutzung der Karte

5.1 Nutzung im stationären Handel

Sie können Ihre Karte zum Kauf oder zur Anmietung von Waren und Dienstleistungen bei Händlern im stationären Handel verwenden, die Mastercard- bzw. Visa-Zahlungen per Debitkarte akzeptieren, indem Sie auf Verlangen Ihre PIN eingeben oder Ihr Smartphone mit Google Pay oder Apple Pay zur Autorisierung Ihrer Zahlung verwenden. Die Autorisierung eines Zahlungsauftrags erfolgt auf einen bestimmten Betrag. Ein Zahlungsauftrag gilt als genehmigt, wenn Sie den Zahlungsauftrag an der Verkaufsstelle unter Beachtung der Anweisungen des Einzelhändlers im Namen des Zuwendenden autorisieren. Dies kann unter Umständen folgendes beinhalten:

- Eingabe der übergebenen PIN, wenn das Terminal des stationären Händlers eine PIN-Nummer anfordert;
- Freigabe am Smartphone durch biometrische Merkmale oder PIN-Eingabe.

Bei kontaktlosen Zahlungen für Beträge, die unter einem von der Kartenorganisation festgelegten Höchstbetrag liegen, kann ggf. auf die Eingabe der PIN verzichtet werden. Für Deutschland beträgt dieser Betrag mit Stand zum 1. November 2022 EUR 50,00.

5.2 Nutzung im E-Commerce

Bei Online-Zahlungen ist die Echtheit der Karte durch die Eingabe des CVC und eines einmaligen Verifizierungscode zu bestätigen. Um zusätzliche Sicherheit bei der Durchführung von Online-Zahlungen zu gewährleisten, werden alle ausgegebenen Karten beim Dienst Secure Online Payments (3-D Secure) registriert. Die Programme der internationalen Kartenorganisationen, die diesen Service anbieten, sind der Mastercard Secure Code und Verified by Visa. Bei jeder Zahlung auf den Websites oder in den Apps von Händlern, die an den Programmen Mastercard Secure Code und Verified by Visa teilnehmen, erhalten Sie eine Textnachricht (SMS) bzw. eine Pushnachricht in der secupay App, die einen einmaligen Verifizierungscode für die Zahlung enthält. Mit Eingabe des einmaligen Verifizierungscode erfolgt die sichere 2-Faktor-Authentifizierung zur Autorisierung der Transaktion. Wir haften nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass Sie eine SMS mit einem Bestätigungscode nicht empfangen, weil Ihr Mobilfunkanbieter solche Benachrichtigungen nicht zustellt oder Sie eine falsche Mobilfunknummer angegeben haben.

5.3 Beschränkungen für die Nutzung Ihrer Karte

Wir können die Ausführung eines mit der Karte in Auftrag gegebenen Zahlungsvorgangs verweigern, wenn dieser nicht den in dieser Nutzungsvereinbarung beschriebenen Anforderungen entspricht und insbesondere, wenn:

- Sie keinen konkreten oder einen unvollständigen Auftrag zur Durchführung des Zahlungsauftrags erteilt haben;
- wir den begründeten Verdacht haben, dass der Zahlungsauftrag nicht autorisiert oder mit Betrug oder illegalen Aktivitäten verbunden ist;
- der Zahlungsauftrag gegen die festgelegten Limits verstößt;
- eine Aufsichtsbehörde oder ein Gesetz dies anordnet;
- es aufgrund von uns nicht zu vertretenden Umständen technisch unmöglich ist, den Zahlungsauftrag durchzuführen.

- Die Karte kann nicht als Identitätsnachweis verwendet werden. Wir werden Genehmigungsanfragen von Händlern verweigern, die die Karte für Identifizierungszwecke verwenden.

5.4 Zahlungsinformationen

Informationen über Kartentransaktionen und alle erhobenen Entgelte können jederzeit in der secupay-App abgerufen werden. Abrechnungen werden nicht in Papierform zur Verfügung gestellt. Die Einholung zusätzlicher Informationen oder die Einholung von Informationen auf eine andere als die hier beschriebene Art und Weise ist für den Kunden kostenpflichtig und wird nach Aufwand berechnet.

5.5 Erhöhung des verfügbaren Betrages

Unter der Voraussetzung, dass Sie weitere Leistungen vom Zuwendenden beziehen, kann uns dieser anweisen, den mit der Karte verfügbaren Betrag zu erhöhen. Es gibt keine andere Möglichkeit, den mit der Karte verfügbaren Betrag zu erhöhen.

5.6 Sorgfaltspflichten im Umgang mit Ihrer Karte

Behandeln Sie Ihre Karte wie Bargeld und bewahren Sie diese sicher auf. Lassen Sie die Karte nicht von Dritten nutzen.

Um Fälle von Kartenmissbrauch zu vermeiden und um im Schadensfall nicht wegen grober Fahrlässigkeit haften zu müssen, müssen Sie die folgenden Regeln beachten. Daraus ergeben sich die folgenden Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten:

- Bewahren Sie Karte und PIN grundsätzlich getrennt auf.
- Schützen Sie die Karte und Ihr Smartphone vor unbefugtem Zugriff.
- Schützen Sie die PIN vor fremden Blicken. Dies gilt auch für die Eingabe der PIN an Geldautomaten und POS-Terminals. Schreiben Sie die PIN unter keinen Umständen auf die Karte.
- Geben Sie die Kartennummer oder Ihr Smartphone nicht an Dritte weiter.
- Prüfen Sie sorgfältig die Transaktionsinformationen in Ihrer secupay-App.

5.7 Verhalten bei Verlust oder Diebstahl der Karte

Sie müssen uns unverzüglich informieren, wenn Ihre Karte verloren gegangen ist oder gestohlen wurde. Bitte wenden Sie sich über das Kontaktformular auf der Webseite unter www.s-publicservices.de/cardservices an unseren Kundenservice. Eine Sperrung kann unter Angabe der Kartennummer erfolgen. Bitte notieren Sie daher Ihre Kartennummer.

5.8 Umgang mit nicht erfolgten/fehlerhaft ausgeführten Zahlungsaufträgen

Im Falle eines nicht autorisierten oder einer fehlerhaften Ausführung Zahlungsvorgangs erstatten wir Ihnen den Zahlungsbetrag unverzüglich, spätestens jedoch bis zum Ende des Geschäftstags, der auf den Tag folgt, an welchem uns nachgewiesen wurde, dass der Zahlungsvorgang unautorisiert bzw. fehlerhaft erfolgte.

Ein Widerspruch zu einem nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang können Sie bis zu 13 Monate nach Belastung Ihrer Karte über unser Kontaktformular unter <http://www.s-publicservices.de/cardservices> geltend machen.

Wenn jedoch Untersuchungen ergeben, dass ein Zahlungsvorgang, dem Sie widersprochen haben, von Ihnen autorisiert wurde oder Sie arglistig oder grob fahrlässig gegen Ihre in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Pflichten verstoßen haben (z.B. indem Sie Ihre Karte nicht sicher aufbewahrt haben), entfällt die Erstattung des strittigen Zahlungsbetrags und wir belasten dem Zuwendenden pauschal EUR 20,00 für den Ersatz unserer Aufwendungen. Die Belastung kann zur Reduzierung des verfügbaren Betrages

führen. Sie haben die Möglichkeit uns nachzuweisen, dass unsere Aufwendungen kleiner als EUR 20,00 sind.

5.9 Uneinigkeit mit Händlern und Gewährleistung

Wenn Sie Auseinandersetzungen mit einem Händler über einen Kauf mit Ihrer Karte haben, ist dies mit dem Händler zu klären, bei dem Sie die Ware oder Dienstleistung erworben haben. Der Händler ist für Gewährleistung bezüglich der gekauften Ware oder empfangenen Dienstleistung verantwortlich. Wir sind nicht für die Qualität, Sicherheit, Rechtskonformität oder einen anderen Aspekt der mit Ihrer Karte erworbenen Ware oder Dienstleistung verantwortlich. Wir weisen darauf hin, dass Sie die Autorisierung eines Zahlungsauftrages nicht mehr widerrufen können, sobald Sie Ihre Karte für einen Kauf verwendet haben und wir auch technisch die weitere Durchführung des Zahlungsauftrages nicht unterbrechen können. Rückerstattungen für zurückgegebene Waren können vorbehaltlich der Vorgaben des Einzelhändlers auf die Karte zurückgebucht werden. Rückerstattungen auf die Karte können bis zu zehn (10) Bankarbeitstage ab Übermittlung des Rückbuchungsauftrags beim Händler dauern, bis sie gemäß dem Bankprozess des Händlers auf die Karte gutgeschrieben werden, und die Länge dieses Zeitraums ist von uns nicht beeinflussbar.

5.10 Fremdwährungszahlungen nicht in EUR

Wenn Sie Einkäufe oder Abhebungen am Geldautomaten in einer anderen Währung als Euro tätigen, werden die Gebühren gemäß den geltenden Regeln der Bankkartenvereinigung in Euro umgerechnet. Der am Tag der Bearbeitung verwendete Wechselkurs kann von dem Kurs abweichen, der am Tag des Kaufs oder der Anwendung auf das Limit verwendet worden wäre. Das Limit kann aufgrund von Wechselkursschwankungen variieren. Darüber hinaus werden die im Punkt 14 aufgeführten Entgelte fällig.

6. Kundenservice und Beschwerden

Die Serviceleistungen rund um die Karte werden durch S-Public Services erbracht. Wenn Sie mit Ihrer Karte oder der Art und Weise, wie sie administriert wird, unzufrieden sind, wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular unter www.s-publicservices.de/cardservices an S-Public Services, damit wir die Umstände und den Anlass der Beschwerde untersuchen können.

Sie können auch bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main) Beschwerde wegen Verstößen der Emittentin gegen die Vorschriften des Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetzes (ZAG), der §§ 675c bis 676c BGB und des Artikels 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuch einlegen.

Darüber hinaus können Sie gemäß § 14 des Unterlassungsklagengesetzes eine Beschwerde bei der Schiedsstelle der Deutschen Bundesbank (Postfach 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) einreichen.

7. Ihre Haftung

Sofern Sie nicht in betrügerischer Absicht oder ohne angemessene Sorgfalt gehandelt haben, beträgt Ihre maximale Haftung für Transaktionen mit Ihrer Karte nach Verlust oder Diebstahl Ihrer Karte oder Ihrer PIN bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns darüber informieren, EUR 50,00. Sobald Sie uns über den Diebstahl, den Verlust oder die missbräuchliche Verwendung Ihrer Karte informiert haben, werden wir die Karte sperren und können den verfügbaren Betrag an Ihren Zuwendenden zurückzahlen.

8. Unsere Haftung

Wenn die Karte aufgrund unseres Verschuldens fehlerhaft ist, beschränkt sich unsere Haftung auf den Ersatz der Karte. Werden aufgrund unseres Verschuldens Beträge von der Karte abgebogen, so beschränkt sich unsere Haftung auf die Erstattung eines Betrages in Höhe des abgebogenen Betrages oder, wenn die Karte abgelaufen ist, auf die Rückzahlung eines entsprechenden Betrages. In allen anderen Fällen beschränkt sich unsere Haftung auf die Rückzahlung des zuvor verfügbaren Betrags. Keine der Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen hat den Zweck oder die Wir-

kung, unsere Haftung auszuschließen oder zu beschränken: (i) für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit verursacht wurden; (ii) für Betrug oder vorsätzliches Fehlverhalten; oder (iii) Haftung, die nach geltendem Recht nicht anderweitig eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

9. Sperrung der Karte

Wir können die Karte sperren oder aussetzen, wenn Ihre Karte:

- verloren geht;
- gestohlen wird;
- so beschädigt wird, dass sie nicht mehr nutzbar ist;
- eine Fehlfunktion aufweist oder
- missbräuchlich verwendet wird.

Darüber hinaus haben wir das Recht, die Möglichkeit zur Nutzung der Karte dauerhaft zu unterbinden, wenn uns unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beidseitigen Interessen die weitere Überlassung der Zahlkarte nicht zugemutet werden kann. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn Sie schwerwiegend oder wiederholt gegen diese Nutzungsvereinbarung verstoßen oder wenn uns äußere Umstände eine weitere Überlassung unmöglich machen.

Verlorene und gestohlene Karten werden auf Antrag auf unserer Webseite ersetzt und erhalten ein Limit in Höhe des auf der Vorgängerkarte noch verfügbaren Betrages.

10. Gültigkeitsablauf der Karte

Das Ablaufdatum der Karte ist auf der Vorderseite der physischen Karte abgedruckt oder wird Ihnen bei virtuellen Karten in der App auf der Kartenabbildung angezeigt. Nach Ablauf der Karte können Sie die Karte nicht mehr nutzen. Es werden keine weiteren Transaktionen bearbeitet, und Sie können den auf der Karte verbleibenden verfügbaren Betrag nicht länger nutzen, sofern Sie keine Folgekarte erhalten haben.

Wenn Sie eine Folgekarte erhalten, so wird der verfügbare Betrag auch auf der Folgekarte verfügbar sein oder auf Ihren Wunsch auf ein von Ihnen angegebenes Konto übertragen.

11. Beendigung der Nutzungsvereinbarung

Der Vertrag wird für eine Gültigkeitsdauer abgeschlossen, die mit der Gültigkeitsdauer der Karte übereinstimmt, einschließlich, soweit zutreffend, im Falle einer Neuausstellung der Karte.

Der Vertrag wird beendet:

- mit dem Ablauf der Gültigkeit der Karte;
- durch Sie:
 - a) nach Maßgabe der nachstehenden Ziffer 12;
 - b) unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist in Textform;
- durch uns:
 - c) unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist in Textform;
 - d) ggf. nach Abmahnung ohne Vorankündigung, wenn Sie gegen die Bestimmungen dieser Vereinbarung verstoßen;
 - e) wenn uns dies von einer Aufsichtsbehörde oder einer Kartenorganisation auferlegt wird oder es erforderlich ist, um Vorschriften oder Verbote zur Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung einzuhalten;
 - f) in anderen Fällen, die im Gesetz oder im Vertrag vorgesehen sind.

Bei Beendigung des Vertrages erlischt Ihr Recht, die Karte zu nutzen, und die Karte wird deaktiviert. Sie sind für alle vor der Beendigung des Vertrages getätigten Transaktionen, die sich daraus ergebenden Verbindlichkei-

ten und alle anderen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung und Nutzung der Karte vor der Beendigung verantwortlich.

12. Änderung der Nutzungsvereinbarung

Diese Nutzungsvereinbarung kann von uns jederzeit einseitig mit Wirkung für die Zukunft ergänzt und geändert werden. Die geänderten Nutzungsvereinbarung wird Ihnen mindestens zwei Monate vor dem geplanten Inkrafttreten in Textform übermittelt und Sie werden in diesem Zusammenhang gesondert auf die Neuregelungen sowie das Datum des Inkrafttretens hinweisen.

Wenn Sie nicht innerhalb von 60 Tagen nach dieser Mitteilung widersprechen, wird davon ausgegangen, dass Sie mit der Änderung einverstanden sind. Wenn Sie mit einer Änderung nicht einverstanden sind, können Sie diese Nutzungsvereinbarung jederzeit durch textliche Mitteilung an S-Public Services über das Kontaktformular auf www.s-publicservices.de/Card-services kündigen. Falls Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie die Änderungen nicht akzeptieren, wird diese Vereinbarung innerhalb von sieben Tagen nach der Mitteilung gemäß dem vorstehenden Satz gekündigt.

13. Sonstige Bestimmungen

Erfüllungsort ist der Sitz der secupay AG. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts. Die Sprache dieses Vertrages und seiner Kommunikation ist deutsch.

Mit der Annahme dieser Bedingungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen Nachrichten per SMS und E-Mail senden und Sie gegebenenfalls zu Zwecken der Risikoprävention auch anrufen dürfen.

14. Entgelte

Die Nutzung der Karte ist grundsätzlich entgeltfrei. Limitabfragen und 20 Zahlungsaufträge im stationären Handel pro Monat sind kostenfrei. Bei hierin nicht eingeschlossenen Transaktionen wird der volle Abbuchungsbetrag inklusive der folgenden Entgelte verbucht.

Transaktionsentgelt	• je E-Commerce Zahlungsauftrag mit Push TAN EUR 0,10; • je E-Commerce Zahlungsauftrag mit SMS TAN EUR 0,15; • im stationären Handel ab dem 21. Karteneinsatz in einem Kalendermonat je Zahlungsauftrag EUR 0,08; • je Bargeldabhebung am Geldautomaten EUR 2,00 ggf. zzgl. Entgelte des Betreibers des Geldautomaten.
Fremdwährungsentgelt für nicht in EUR durchgeführte Zahlungen	0,95% des Zahlungsbetrags
Kartenentgelt in Monaten ohne Zuwendung	EUR 1,50 je Monat
Entgelt für unberechtigt bestrittene Autorisierungen gemäß Punkt 5.7	EUR 20,00 je Vorgang
Abgewiesene Chargebacks	EUR 25,00 je Vorgang

Cardholder Agreement SocialCard

1. Scope of application and contracting parties

This Cardholder Agreement for the SocialCard contains the contractual provisions between you and secupay AG with regard to the issuance and use of the SocialCard. Please read these Cardholder Agreement carefully. If you do not understand any of the provisions, please contact the Customer Service using the contact details in section 6.

2. Definitions

Authorisation Code is the code that is sent to you by email and is required to activate the Card in the secupay app.

Available amount or limit means the amount available for use with the Card.

BaFin (Federal Financial Supervisory Authority), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Germany, is the competent supervisory authority for this Cardholder Agreement.

Card means the Debit Mastercard or Visa Debit Card provided to You pursuant to this Agreement, whether issued digitally or physically as a plastic Card.

Card Code means the code sent to You by SMS to activate the Card in the secupay App.

Card Number means the 16-digit Card number on the front of your Card.

Cardholder, you, your means the person who has received the Card and can use the Card to make payments in accordance with these Cardholder Agreement.

Card Organisation means Mastercard or Visa depending on which Card has been issued to you.

Customer Service means the customer service team that handles questions and concerns related to the Card.

CVC is a three-digit code for Secure Internet Payments that can be found on the back of the Card. Each CVC entry via a virtual POS terminal serves to prove the identity of the person using the Card.

Donor means the local authorities, public authorities, social institutions or comparable institutions that provides the funds to cover the payments made with the Card.

Full Debit Amount means the payment amount plus applicable fees by which the available amount is reduced where fees are payable under clause 14.

Link means the link to the App Store or Play Store to download the secupay App.

Legal Regulatory Provisions means all applicable laws and regulations and any guidelines issued by relevant regulatory authorities or card organisation.

Merchant means the acceptance partner of Mastercard or Visa at which you can make a purchase with the Card.

Mobile App or App means the secupay App available in the App Store and the Play Store.

Cardholder Agreement means the rules contained in this document as amended from time to time.

PIN means the personal identification number for the use of your Card.

Service partner is S-Public Services GmbH, Am Wallgraben 115, 70565 Stuttgart, Germany. S-Public Services is your contact partner for questions and problems with your Card.

Transaction means any purchase made using your Card.

Website means the website www.s-publicservices.de/Cardservices through which You can access Our customer service and which contains a copy of the respective current Cardholder Agreement.

We, us, our etc. means secupay AG, Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz, Germany, which issues the Card in cooperation with Paynetics AD, a member of Mastercard and Visa. secupay AG is a payment institution within the meaning of the German Payment Services Supervision Act ("Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz – ZAG") and is registered with the German Federal Financial Supervisory Authority ("Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin") under registration number 126737.

3. Properties of the Card

The Card is a payment instrument given to you on the basis of a benefit claim and may only be used for purposes for which the benefit was decided. The Card is a Visa or Mastercard debit card. The Card can be used to make payments for the amount of the benefit provided.

4. Receipt and Activation of the Card

4.1 Conclusion of the agreement

When applying for support from the donor, you have identified yourself to the responsible staff member of the donor and have received and accepted our information sheet and these Cardholder Agreement of use. The Cardholder Agreement is still available in the secupay app and on our website.

4.2 secupay App

We will send you an email with a link, an authorisation code and a card code. If you follow the link, you can download the secupay app from the App Store for Apple devices or from the Play Store for Android devices.

After installing the app, you will be asked to enter your phone number. You will then be asked to define the 4-digit PIN and, on the following screen, to enter the activation code you received by SMS.

4.3 Virtual card

After installing and activating the app, you can add Cards to secupay. Select 'Add card' and enter the authorisation and card code received by email on the following screen. The card is now linked and ready for use.

4.4 Physical 'Plastic' Card

In certain circumstances, and if participating in the Physical Card Programme, we may also issue you with physical plastic cards. You will receive the PIN for your Card by email or SMS. The secupay app is not mandatory for using the card.

You can also manage the physical Card with the secupay app by entering the card number and CVC under 'Add card'. In the app, you also have the option of changing the PIN of the Card issued to you.

4.5 Apple Pay and Google Pay

If you have installed Apple Pay on suitable Apple devices or Google Pay on suitable Android devices, you can activate the Card for Apple Pay or Google Pay in the 'Cards' area of the secupay app.

5. Usage of the Card

5.1 Use in stationary shops

You can use your Card to purchase or rent goods and services from brick-and-mortar merchants that accept Mastercard or Visa debit Card payments by entering your PIN on demand or using your smartphone with Google Pay or Apple Pay to authorise your payment. The authorisation of a payment order is for a specific amount, a pre-authorisation can also be for an unspecified amount. A payment order is considered authorised when you authorise the payment order at the point of sale, following the instructions of the retailer. This may include the following in certain circumstances:

- Entering the transferred PIN when the stationary retailer's terminal requests a PIN number;
- Release on the smartphone by biometric features or PIN entry.

In the case of contactless payments for amounts below a maximum amount set by the card organisation, the PIN may not be entered. For Germany, this amount is EUR 50.00 as of 1st November 2022.

5.2 Use in e-commerce

For online payments, the authenticity of the Card must be confirmed by entering the CVC and a unique code. To provide additional security when making online payments, all issued cards are registered with the Secure Online Payments (3-D Secure) service. The programmes of the international card organisations offering this service are the Mastercard Secure Code and Verified by Visa. Each time you make a payment on the websites or in the apps of merchants participating in the Mastercard Secure Code and Verified by Visa programmes, you will receive a text message (SMS) or a push message in the secupay app containing a unique verification code for the payment. When you enter the unique verification code, secure 2-factor authentication takes place to authorise the transaction. We will not be liable for any loss arising from your failure to receive a text message containing a verification code because your mobile phone provider does not deliver such notifications or you have provided an incorrect mobile phone number.

5.3 Restrictions on the use of your Card

We may refuse to execute a payment transaction ordered with the Card if it does not comply with the requirements described in these Cardholder Agreement and in particular if:

- you have not given a specific order or have given an incomplete order to execute the payment order;
- we have reasonable grounds to suspect that the payment order is unauthorised or linked to fraud or illegal activity;
- there are insufficient funds on the Card account or if the payment order violates the set limits;
- a supervisory authority or a law so orders;
- it is technically impossible to execute the payment order due to circumstances for which we are not responsible.

The Card cannot be used as proof of identity. We will refuse authorisation requests from merchants who use the Card for identification purposes.

5.4 Information on Payment transactions

Information on card transactions and all collected fees can be accessed at any time in the secupay app. Statements shall not be provided on paper. Obtaining additional information or obtaining information in a manner other than that described herein is chargeable to the Client and will be charged at cost.

5.5 Increase of the available amount

Provided you receive other benefits from the Donor, the Donor may instruct us to increase the amount available with the Card. There is no other method for increase of the amount available with the Card.

5.6 Duties of care with your Card

Treat your Card like cash and keep it safe. Do not let anyone else use your Card.

You must observe the following rules in order to avoid cases of credit card misuse and to avoid liability due to gross negligence in the event of a claim. This results in the following duties of care and cooperation:

- Generally keep the credit card and PIN separate.
- Protect the card and your smartphone from unauthorised access.
- Protect the PIN from third parties. This also applies when entering the PIN at ATMs and POS terminals. Do not write the PIN on the credit card under any circumstances.
- Do not give the credit card number or your smartphone to third parties.
- Carefully check the transaction information in your secupay app.

5.7 Behaviour in the event of loss or theft of the card

You must inform us immediately if your Card has been lost or stolen. Please contact our customer service via the contact form on the website at www.s-publicservices.de/Cardservices. A block can be issued by stating the Card number. Therefore, please make a note of your Card number.

5.8 Dealing with non-executed or incorrectly executed payment orders

In the event of an unauthorised or incorrectly executed payment transaction, we will refund the payment amount to you immediately, but no later than the end of the business day following the day on which it was proven to us that the payment transaction was unauthorised or incorrect. You can raise an objection to an unauthorised or incorrectly executed payment order up to 13 months after your Card has been debited via our contact form at <http://www.s-publicservices.de/Cardservices>.

However, if investigations reveal that a disputed payment order to which you have objected has been authorised by you or that you have fraudulently or grossly negligently breached your obligations under this Agreement (e.g. by failing to keep your Card safe), we will not refund the amount of the disputed payment order and we will charge your Card limit a flat rate of EUR 20.00 to reimburse our expenses. The charge may result in a reduction of the amount available. You have the option to prove to us that our expenses are less than EUR 20,00.

5.9 Disagreement with merchants and warranty

If you have a dispute with a merchant about a purchase made with your Card, this must be resolved with the merchant from whom you purchased the goods or services. The merchant is responsible for any warranty relating to the goods purchased or service received. We are not responsible for the quality, safety, legal compliance or any other aspect of the goods or

services purchased with your Card. Please note that once you have used your Card to make a purchase, you cannot revoke the authorisation of a payment order and we cannot technically stop the payment order from continuing. Refunds for returned goods may be credited back to the Card subject to the retailer's instructions. Refunds to the Card may take up to ten (10) banking days from the time the merchant submits the chargeback request to be credited to the Card in accordance with the merchant's banking process and the length of this period is beyond our control.

5.10 Foreign currency payment not in EUR

If you make purchase transactions or ATM withdrawals in a currency other than Euro, the charges will be converted to Euro in accordance with Card Organisation rules. The currency conversion rate used on the processing date may differ from the rate that would have been used on the purchase date or the date when it is applied to the Card limit. Card limit may vary due to exchange rate fluctuations. In addition, the fees listed in point 14 shall be due

6. Customer Service and Complaints

The services relating to the Card are provided for us by S-Public Services. If you are unhappy with your Card or the way it is administered, you should first contact S-Public Services via the contact form at www.s-publicservices.de/Cardservices so that we can investigate the circumstances and cause of the complaint.

You may also file a complaint with the German Federal Financial Supervisory Authority ("Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht"), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn and Marie-Curie-Str. 24-28, 60439 Frankfurt am Main, regarding violations by the Issuer of the provisions of the German Payment Services Supervision Act ("Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz – ZAG"), Sections 675c to 676c BGB and Article 248 of the Introductory Act to the German Civil Code.

In addition, you may file a complaint with the Arbitration Board of the Deutsche Bundesbank (P.O. Box 11 12 32, 60047 Frankfurt am Main) pursuant to Section 14 of the German Injunctions Act ("Unterlassungsklagengesetz").

7. Your Liability

Unless you acted fraudulently or without reasonable care your maximum liability for any transactions on your Card after your Card or PIN becomes lost, stolen or used by someone without your permission up to the time you notify us will not exceed 50 EUR. Once you have notified us of the theft, loss or misuse of your Card we will cancel the Card and may refund the available amount to your Donor.

8. Our Liability

Where the Card is faulty due to our fault, our liability shall be limited to replacement. Where sums are deducted from the Card due to our fault, our liability shall be limited to refunding an equivalent amount to the deducted amount or where the Card has expired to repayment of an equivalent amount. In all other circumstances our liability shall be limited to repayment of previous available amount. Nothing in these Cardholder Agreement is intended to, nor shall have the effect of, excluding or limiting our liability: (i) for death or personal injury caused by our negligence; (ii) for fraud or wilful misconduct; or (iii) which may not otherwise be restricted or excluded under applicable law.

9. Blocking the Card

We may block or suspend the Card if your Card:

- is lost;
- is stolen;

- is damaged in such a way that it is no longer usable;
- has a malfunction or
- is misused.

Furthermore, we have the right to permanently prevent the possibility of using the Card if, taking into account all the circumstances of the individual case and weighing up the interests of both parties, we cannot reasonably be expected to continue to provide the Card. This is particularly the case if you seriously or repeatedly violate these Cardholder Agreement or if external circumstances make it impossible for us to continue issuing the Card.

Lost and stolen Cards will be replaced upon request on our website and will receive a limit equal to the amount still available on the predecessor Card.

10. Expiry of the Card

The expiry date of the Card is printed on the front of the Card or shown to you in the app. After the Card expires, you can no longer use the Card. No further transactions will be processed and you will no longer be able to use the available amount remaining on the Card unless you have received a subsequent Card.

If you receive a subsequent card, the available amount will also be available on the subsequent card or transferred to an account specified by you at your request.

11. Termination of the Agreement

The Agreement shall be made for a validity period coinciding with the validity period of the Card, including, to the extent applicable, in the cases of re-issuance of the Card.

The Agreement shall be terminated:

- With the expiry of the Card;
- By you:
 - a) in accordance with clause 12 below;
 - b) with one-month prior textual notice;
- By us:
 - c) with one-month prior textual notice;
 - d) after warning - if applicable -, without a notice: in case of breach of the provisions of the Agreement by you;
 - e) if this is a requirement imposed to us by a regulatory authority or a Card Organisation, or it is required in order to comply with regulations or prohibitions on money laundering or terrorist financing;
 - f) in other cases provided by law or in the Agreement.

Upon termination of the Agreement, your right to use the Card shall be terminated and the Card shall be deactivated. You shall be responsible for all transactions performed prior to termination of the Agreement, their resulting liabilities and any other obligations relating to the use and servicing of the Card prior to such termination.

12. Amendment of the Cardholder Agreement

These Cardholder Agreement may be amended and modified by us unilaterally at any time with effect for the future. The amended Cardholder Agreement will be sent to you in text form at least two (2) months before the planned date of entry into force and you will be informed separately in this context of the new provisions and the date of entry into force.

If you do not object within 60 days of such notice you will be deemed to have consented to such change or modification. If you do not agree to any change you may terminate these Cardholder Agreement at any time by giving textual notice to S-Public Services via the contact form at www.s-publicservices.de

publicservices.de/Cardservices. In case you have informed us that you do not accept the changes, this Agreement shall be terminated within seven days after providing the notice in accordance with the preceding sentence.

13. Other Provisions

The place of performance shall be the registered office of secupay AG. German law shall apply to the exclusion of international private law. The language of this Agreement and the communication thereunder shall be German.

By accepting these Cardholder Agreement, you agree that we may send you messages via SMS and email and may also call you if necessary for risk prevention purposes.

14. Fees

Limit enquiries and 20 payment orders in stationary trade per month are free of charge. For transactions not included in this, the full debit amount including the following fees will be charged.

Transaction fees	• EUR 2.00 per cash withdrawal at an ATM, plus fees charged by the ATM operator, if applicable • EUR 0.10/trn via Biometric validation • EUR 0.15/trn via SMS validation • in stationary shops from the 21st Card use in a calendar month per payment order EUR 0.08.
Foreign currency payment not in EUR	0.95% of the payment volume
Card fee in months without donation	per month EUR 1.50
Disputed transaction fee according to clause 5.7	EUR 20.00 per transaction
Rejected chargebacks	EUR 25.00 per chargeback